

Comité de suivi du débat public Neo

29 avril 2020



Compte-rendu du comité de suivi

En préambule

Les modalités du futur débat public Neo à Saint-Denis de La Réunion ont été co-construites avec une conférence de citoyens les 1er et 8 février 2020. Ces modalités ont été validées par la Commission nationale du débat public le 4 mars 2020.

Les membres de la **conférence de citoyens ont souhaité poursuivre leur investissement en devenant un comité de suivi** du débat public. Il était prévu qu'il se réunisse plusieurs fois, dont une fois avant l'ouverture du débat.

Cette réunion s'est tenue le 29 avril 2020 via téléconférence. La crise sanitaire a rendu cette première réunion du comité de suivi d'autant plus nécessaire : il s'agissait d'ajuster les modalités au nouveau contexte.

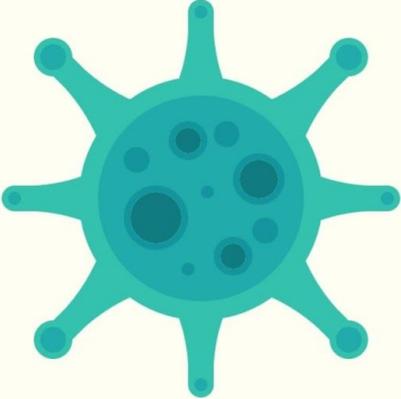
Ordre du jour



I. Contexte : la nouvelle équation

Le 23 mars 2020, le Gouvernement a déclaré l'état d'urgence sanitaire et a décidé une série de mesures (suspension des délais de l'action administrative, confinement de la population, mesures de distanciation sociale, télétravail, etc.) face à l'épidémie de l'épidémie de Covid-19.

LE NOUVEAU CONTEXTE IMPACTE LE DÉBAT



-  **Report du calendrier Neo**
Les nouvelles dates du débat seront fixées début juin
-  **Un débat sous contraintes**
Pas de rassemblements, respect des consignes sanitaires (gestes barrières, distanciation sociale, règles d'hygiène...)
-  **Pas de débat 100% numérique**
Le débat doit rester accessible à tous

1. le calendrier du débat est reporté

Conformément à ces dispositions, la Commission Nationale du Débat Public a décidé le 1er avril 2020 de reporter le débat public Neo qui était initialement prévu du 15 avril au 15 juillet 2020.

A ce jour, un trop grand nombre d'incertitudes nous empêche de fixer le nouveau calendrier :

- **La date de la fin de l'état d'urgence sanitaire** : la loi du 23 mars a instauré l'état d'urgence sanitaire jusqu'au 23 mai. Le Premier Ministre a évoqué la possibilité de sa prolongation ;
- **L'évolution des consignes sanitaires** : un point d'étape sera effectué le 2 juin par le Premier Ministre ;

- **La date des élections municipales** : l'ordonnance n° 2020-390 du 1er avril 2020 précise les conditions du report du second tour des élections municipales. Les nouvelles dates seront fixées au plus tard le 27 mai 2020.

Dans ce contexte, les nouvelles dates du débat public seront définies ultérieurement, lorsque des précisions auront été apportées sur ces différents éléments. Toutes les options sont aujourd'hui étudiées.

2. Un débat sous contrainte

Bien que les dates du débat ne soient pas encore connues, il est probable qu'il doive se dérouler dans un **contexte sanitaire particulier**, dans la continuité des mesures sanitaires actuelles. Il importe donc d'anticiper et de préparer des modalités **compatibles avec deux nouvelles contraintes** :

- **Pas de rassemblements** : les modalités du débat ne doivent pas créer de rassemblement, ni reposer sur des rassemblements existants importants (par exemple un débat mobile sur un lieu à forte fréquentation) ;
- **Un présentiel sous conditions** : des formes de présentiel sont envisageables uniquement si elles permettent le strict respect des consignes sanitaires (gestes barrières, distanciation sociale, distribution de gel et masques, nettoyage systématique du matériel utilisé, etc.).

3. Pas de 100% numérique

Les critères de choix de modalités énoncés lors de la première réunion de la conférence de citoyens doivent toujours être respectés, et particulièrement l'objectif d'inclusion, c'est-à-dire la possibilité de participer pour toutes les personnes concernées.

Compte-tenu de l'inégalité d'accès au numérique et du fait qu'un nombre important de personnes serait exclu du débat si celui-ci avait lieu exclusivement en ligne, il est indispensable de ne pas basculer entièrement vers le numérique. Il s'agira donc de **recourir à une pluralité d'outils** et de dispositifs adaptés sur mesure au contexte et à la situation sanitaire permettant de **garantir le droit à l'information et à la participation de toutes et tous** conformément à notre mission.

En résumé :

La nouvelle équation est donc la suivante : limiter le présentiel sans basculer vers le numérique et sans perdre en qualité de délibération.

Extraits des discussions
<i>“On parle de la nécessité de limiter les rassemblements importants, mais on en avait prévu peu, non ?”*</i>
<i>CPDP NEO: “Heureusement, la plupart des modalités que nous avons pensées ne créent pas de grands rassemblements. S’agissant même des réunions publiques, nous avons déjà prévu qu’elles soient radiodiffusées. Nous devons donc voir comment ajuster les autres modalités”.</i>
<i>“On n’attend pas le 2eme tour des élections pour faire cette réunion ?”</i>
<i>CPDP NEO: “Les nouvelles dates des élections seront fixées fin mai. A ce stade nous ne savons pas quand le débat aura lieu. Nous savons en revanche qu’il se déroulera probablement dans un contexte de contrainte sanitaire, autant l’anticiper”.</i>
<i>“Les échéances évoluent de jour en jour, on s’est bien aperçu qu’on a dû tous s’adapter au jour le jour. On va devoir innover après le confinement. Je pense qu’il ne faudra pas attendre indéfiniment pour démarrer le débat, il nous faut juste nous adapter”.</i>
<i>CPDP NEO: “Il va falloir être inventif et ne pas faire de participation dégradée”.</i>
<i>“Je crois que nous devons traiter les modalités et laisser le calendrier en attendant d’en savoir plus. Il faut bien décorrélérer les deux. Que les élections aient lieu en juin ou en septembre peu importe, il faudra tout de même modifier les modalités qui impliquaient des rassemblements”.</i>

**En gras : propos de membres du comité de suivi.*

II. Quels ajustements des modalités ?

Les modalités initialement prévues ont été validées par la CNDP le 4 mars 2020. Elles comprenaient différents types de dispositifs présentés en trois catégories. **Le comité de suivi a passé en revue chacun de ces dispositifs pour les ajuster au nouveau contexte.**

1. Le site neo.debatpublic.fr

1. DÉBATEZ EN LIGNE

UNE PLATEFORME EST MISE À VOTRE DISPOSITION POUR DÉBATTRE EN LIGNE
SUR LE SITE [HTTPS://NEO.DEBATPUBLIC.FR/](https://neo.debatpublic.fr/)



✓ Déposer un avis ou réagir à un avis

✓ Poser une question à la maîtrise d'ouvrage

✓ Déposer une contribution (un document) ou un cahier d'acteur, leur objet est d'offrir un moyen d'expression aux acteurs « institutionnels ».

 Le contexte ne semble pas impacter cette modalité qui est dématérialisée



Ce qui était prévu

Un site internet et une plateforme sont mis à disposition afin de :

- Accéder à toute l'information sur le projet
- S'informer sur le débat, ses modalités, le calendrier, etc.
- Poser une question à la maîtrise d'ouvrage qui s'engage à répondre sous quinze jours
- Réagir à un avis
- Déposer une contribution (un document) ou un cahier d'acteur.

Ce qui change

Rien. Par essence, le site est une plateforme dématérialisée donc compatible avec toutes les contraintes sanitaires imposées lors du déconfinement.

Il faut organiser une réunion du comité de suivi dédié au site, lorsqu'il sera livré, pour le présenter et permettre son appropriation par tous les membres.

Extraits des discussions

“Pourra-t-on poser des questions à la maîtrise d’ouvrage sur ce site ?”

CPDP NEO: *“Oui c’est prévu. Il y aura un endroit où l’on peut poser les questions à la MO ou à la CPDP”.*

“Est-ce que le comité de suivi pourra voir le contenu du site avant sa mise en ligne ?”

CPDP NEO: *“Oui on pourra faire une réunion de comité de suivi special site”.*

“C’est important aussi pour avoir le temps de s’approprier l’outil avant l’accès au grand public. Les citoyens du comité de suivi en seront des ambassadeurs”.

2. La maison du débat

2. VENEZ DÉBATTRE LA MAISON DU DÉBAT

MAISON DE TYPE ALGECO SITUÉE SUR LE BARACHOIS



- ✓ Lieu d’informations (documents, vidéos, rencontres avec la MO, etc.)
- ✓ Lieu de débats (organisation de balades urbaines, réalité virtuelle interactive) permettant l’utilisation du questionnaire sur le projet (car information garantie).



Pour éviter rassemblements : limiter la maison du débat à l’activité principale, la réalité virtuelle interactive ?

Autre idée : un mur du débat sur le Barachois...

Ce qui était prévu

Située sur le Barachois, la maison du débat était prévue pour être un lieu :

- D'information (ouvert à toutes personnes souhaitant s'informer sur le projet avec distribution du Dossier du Maître d'Ouvrage, visionnage de vidéos, etc.)
- D'organisation de rencontres avec la MO
- D'organisation de balades urbaines
- D'organisation d'ateliers de réalité virtuelle interactive
- Lieu d'échange ouvert à tous

Ce qui change

Le comité de suivi souhaite maintenir la maison du débat en repensant son organisation. Afin de ne pas être un lieu de rassemblement et permettre le respect des consignes sanitaires, **les différentes fonctions de la maison du débat auront lieu à des horaires distincts permettant la gestion des flux et sur rendez-vous uniquement.**

Point de vigilance : la contrainte du rendez-vous peut être démotivante pour le public.

La réalité virtuelle interactive est en revanche un outil d'attrait (il s'agit de la possibilité de visualiser et de modifier le projet en 3D). Les ateliers de réalité virtuelle seront limités à quatre personnes. Les mesures sanitaires seront respectées et le matériel désinfecté. Après l'atelier chaque participant pourra répondre à un questionnaire sur le projet.

	Tracé 1 « terre »	Tracé 2 « hybride »	Tracé 3 « mer »	Tracé 4 « Labourdonnais »	Tracé 5 « Nice »	Autre (précisez)
Pertinent						
Assez bien						
Passable						
Inadapté						
A rejeter						
Pourquoi ? (expliquez)						

La possibilité d'installer, en journée, un tableau ou panneau à l'entrée Est de la ville, à la gare des "Cars jaunes", afin que chacun puisse rédiger ou commenter un point de vue, a été évoquée et sera étudiée.

Extraits de la discussion

"Pourquoi, les balades urbaines, à l'extérieur, seraient-elles à bannir ?"

CPDP NEO: "Il faut garder les fonctions multiples de la maison Neo et voir ce qui est possible de réaliser ou pas en fonction des restrictions sanitaires. Le système de RDV, c'est bien, il peut être fait sur les balades, les activités VR. Mais c'est un peu restrictif, cela diminue la place centrale que doit être la maison du débat. Ces règles on peut les faire évoluer. Je propose plutôt de garder les fonctions qu'on avait décidées en s'adaptant au contexte qui peut évoluer."

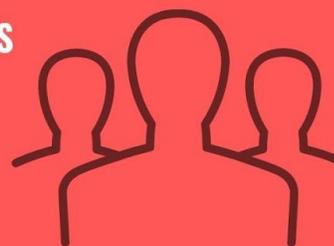
3. Les réunions publiques

2. VENEZ DÉBATTRE

LES RÉUNIONS PUBLIQUES

TROIS RÉUNIONS PUBLIQUES SONT PRÉVUES :

- ✓ Une réunion publique d'ouverture
- ✓ Une réunion publique pour présenter les propositions issues du débat et des ateliers
- ✓ Une réunion de clôture



Les réunions d'ouverture et de clôture seront prévues pour être diffusées en ligne et en direct à la radio pour permettre l'interactivité du plus grand nombre de participants.

Plus de public en présentiel ?

Ce qui était prévu

Le dispositif prévoyait trois réunions publiques :

- Une réunion publique d'ouverture et une réunion publique de clôture

Ces deux événements étaient prévus pour être **radiodiffusés** en direct avec intervention des auditeurs et diffusés en live sur internet avec interactivité des internautes. La présence d'un public était également envisagée, de même que l'accompagnement d'un micro-trottoir sur le Barachois.

- Une réunion publique fin juin pour discuter des propositions issues des ateliers thématiques

Ce qui change

Les événements d'ouverture et de clôture, radiodiffusés en direct avec intervention des auditeurs et diffusés en live sur internet avec interactivité des internautes sont maintenus. Il n'est plus envisagé que cet événement se déroule en présence d'un public.

La réunion publique sur les propositions issues du débat n'est maintenue que si elle peut se faire sous le même format que les deux précédentes.

Un rapprochement avec les TV locales a également été discuté et sera étudié.

4. Les ateliers participatifs

2. VENEZ DÉBATTRE

LES ATELIERS PARTICIPATIFS

DEUX SÉRIES D'ATELIERS PARTICIPATIFS ET THÉMATIQUES



- ✓ **En partenariat avec l'ENSAM** : ateliers avec « mini-publics » (riverains, des commerçants, des étudiants) sur maquettes.
- ✓ **En partenariat avec l'Agorah** : Formulation de propositions avec des experts et associations environnementales.



Groupe réduit pour garantir les mesures sanitaires ?
Ou des ateliers dématérialisés ?

Ce qui était prévu

Deux séries d'ateliers :

- Avec **l'école d'architecture de La Réunion** : organisation de trois séries d'ateliers sur maquette préparées par l'école d'architecture, avec trois mini-public différents : des étudiants de disciplines différentes, des riverains et des commerçants.
- Avec **l'Agorah** : organisation d'un groupe de travail qui pourrait se réunir plusieurs fois avec des associations, des institutions, des experts, des citoyens, etc. dans le but de formuler des propositions (discutées lors de la 3e réunion publique).

Ce qui change

Pas de changement. Les ateliers ou le groupe de travail seront ouverts à un nombre restreint de participants et pourront si besoin être organisés par vidéoconférences.

Extraits de la réflexion collective

“Il me semble préférable que les ateliers se fassent en présentiel, tout en les adaptant aux contraintes avec de petits groupes”.

CPDP NEO: “Cela nous semble tout à fait faisable de les organiser tels que nous nous les avons pensés”.

5. Le piknik d’initiative locale

3. LE DÉBAT VIENT À VOUS LE PIKNIK D’INITIATIVE LOCALE

- ✓ Recueillir la parole du plus grand nombre en investissant cet espace de sociabilité à La Réunion
- ✓ Réserver un petit moment pour débattre et répondre à trois questions



-Le dispositif ne concernait que les pique-niques, pourquoi ne pas l’élargir à tous déjeuners ou dîners ?
-Le questionnaire pourrait être disponible à travers une appli ?
-Comment communiquer et populariser largement ce dispositif ?

Ce qui était prévu

Le pik-nik d’initiative locale a pour objectif de **recueillir la parole du plus grand nombre** en investissant cet espace de sociabilité qu’est le pique-nique à La Réunion. Il s’agit de demander à toute personne qui prévoit un pique-nique entre amis, en famille ou entre collègues, etc. de **réserver un petit moment pour débattre et répondre à trois questions** portant sur le contexte (compte-tenu du fait que l’apport d’information sur le projet ne peut être garanti avec ce dispositif, le questionnaire ne porte pas sur le projet

mais bien sur le contexte).

Ce qui change

La logique du pik-nik d'initiative locale ne demande pas l'organisation d'événement dédié au débat : il s'agit de **profiter d'un moment de sociabilité déjà existant** pour «récupérer» des points de vue et arguments qui sont le résultat d'un échange.

Le comité de suivi a décidé de **décliner ce dispositif et de l'élargir massivement** : toute personne, où qu'elle soit, à partir du moment où elle est en situation d'échange (déjeuner sur le lieu de travail, dîner en famille, apéro entre amis, etc.), pourrait délibérer avec la ou les personnes qui l'accompagnent pour répondre à trois questions. **Les réponses pourront être envoyées par une appli** (un smartphone par groupe est nécessaire) accompagnées d'un selfie.

Les selfies seront diffusés sur les réseaux sociaux du débat. L'idée est de créer une forme de "défi viral" : encourager les internautes à partager leur photo (et donc à s'approprier l'outil et répondre au questionnaire). On pourrait imaginer comme consigne de désigner une personne de son entourage professionnel ou personnel à faire de même, en chaîne.

L'idée est donc désormais d'investir, au-delà des pique-niques, toutes les conversations.

Questionnaire

Votre diagnostic : que pensez-vous du Barachois aujourd'hui et pourquoi ?

Votre vision : qu'est-ce que vous aimeriez pour le Barachois demain et faites une proposition

Souhaitez-vous ajouter autre chose ?

Extraits des discussions

“L’idée nous paraît intéressante sous condition que l’appli et le questionnaire soient faciles d’utilisation et peu contraignants. Chacun d’entre nous devra le faire connaître autour de lui mais il faudra aussi largement le diffuser sous forme de communication”.

“Je trouve que c’est une bonne idée d’élargir le concept de piknik d’initiative locale, mais, je me pose des questions sur la participation des personnes à cette modalité, c’est à dire comment capter leur attention pour qu’ils y participent ?”

CPDP NEO: “Oui c’est un élément essentiel de la réussite de l’initiative. Campagnes d’affichage, spots ? Il faudra réfléchir aux moyens adéquats. Et nous pensons bien sûr aux réseaux sociaux”

5. Le débat mobile

3. LE DÉBAT VIENT À VOUS LES DÉBATS MOBILES



- ✓ Il était prévu d’investir plusieurs événements sur toute la Réunion afin d’aller chercher au maximum la parole du public là où il se trouve (Marché de nuit au Barachois, Foire de Bras-Panon, Fête du Chouchou, etc.)



Nécessité d’éviter les rassemblements

Imaginer d’autres types de dispositifs ou relais pour faire le « tour de son immeuble », ou le « tour de sa rue » ?

Ce qui était prévu

Un **stand** présent à plusieurs **événements** sur toute La Réunion afin d’aller chercher au maximum la parole du public là où il se trouve :

- Le marché de nuit du Barachois
- La foire agricole de Bras-Panon
- La fête du chou chou
- Le salon de la maison...

Ce qui change

Les débats mobiles sont **annulés**.

Ils pourraient être remplacés par un dispositif d’ **«ambassadeurs»**. Des relais (les membres du comité de suivis, les membres des dispositifs participatifs locaux, voire tout volontaire) feraient le **«tour de l’immeuble»** ou le **« tour de la rue »** pour s’assurer que chaque personne autour de soi est informé de l’existence du débat et des façons de participer.

Un questionnaire pourrait accompagner les ambassadeurs afin de recueillir le point de vue des personnes. L’information ne pouvant être garanti, le questionnaire ne porterait pas sur le projet mais sur le contexte (diagnostic, proposition) comme pour les PIL.

Extraits de la discussion
<i>“Pourquoi exclure les marchés qui sont en train de rouvrir, en respectant des règles ?”</i>
<i>“On peut se transformer en postier pour distribuer des flyers”.</i>
<i>“Le débat mobile nous permettrait de toucher les écarts. Il faut trouver une alternative”.</i>
<i>“Nous, sur Saint-Denis, on a mis en place sur les conseils de quartier un outil qui est une nacelle pour rencontrer les gens du quartier. On pourrait l’utiliser et élaborer. C’est un mobilier acheté par la mairie de Saint-Denis, circulaire et ouvert”.</i>

III. Le comité de suivi

LE COMITÉ DE SUIVI EN ATTENDANT L'OUVERTURE DU DÉBAT



Proposition de courtes vidéos pour les réseaux sociaux

- "En quoi est-ce important de donner votre avis ?"
- "Qu'attendez vous du débat public sur NEO ?"

Des webinaires d'experts sur des sujets connexes au débat public

Quand ? Comment ? Quels thèmes ?

D'autres propositions ?

1. Pastilles vidéo et photos

En attendant l'ouverture du débat public, il serait nécessaire, pour **alimenter réseaux sociaux du débat lorsqu'ils seront ouverts (Facebook et Instagram), de prévoir des vidéos avec les membres du comité de suivi**. Dans ces vidéos courtes, sous la forme de pastilles de 30s/1mn, chacun pourrait se filmer avec son smartphone pour réponse à l'une des deux questions suivantes :

- En quoi est-ce important de donner son avis ?
- Qu'attendez-vous du débat public sur Neo ?

Autre idée : chaque membre du comité de suivi pourrait prendre "sa photo du Barachois" pour alimenter régulièrement les réseaux sociaux du débat.

Une réunion du comité de suivi sera organisée spécifiquement sur ces points.

2. Organisation de webinaires

Par ailleurs, il est proposé d'organiser des webinaires sur la participation (théorie, méthodes, etc.), à condition qu'il y ait assez de personnes intéressées. Ces webinaires se dérouleraient sous la forme de conférences participatives et pourraient être accessibles aux membres du comité de suivi mais pourquoi pas aussi aux citoyens intéressés (dont les membres de l'OPMR, des CCC, des conseils de quartiers...).

Une **prochaine réunion** du comité de suivi sera programmée **en juin**, elle aura pour objet :

- de présenter le site internet du débat
- de présenter les réseaux sociaux
- de préparer les pastilles vidéos